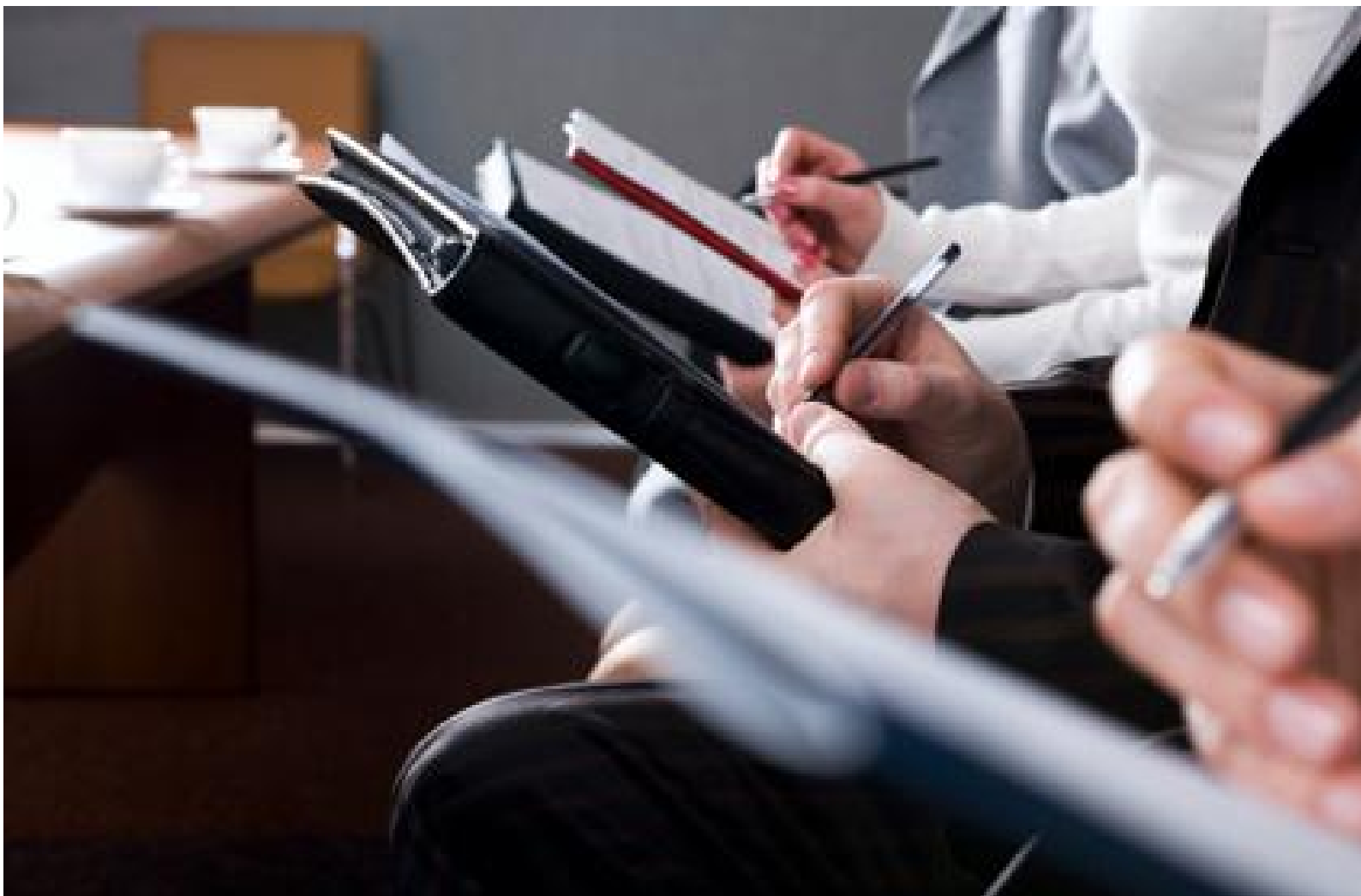




CEREF – Centro Ricerca e Formazione – Padova

www.ceref.it

Corsi per le Residenze assistenziali - 2014





Presentazione

CEREF opera dal 1981 nel campo della formazione, della ricerca e della consulenza nei servizi socio-sanitari ed educativi, promuovendo direttamente iniziative nella propria sede di Padova, o in altre sedi dislocate sul territorio, o collaborando con gli enti che lo richiedono.

Il Centro si caratterizza per:

- la centralità dei bisogni a tutti i livelli, quindi un approccio etico e orientato alla sostenibilità;
- la rigorosità metodologica, sia nella progettazione che nella conduzione. Ciò assicura che ogni scelta sia motivata, vi sia coerenza interna nelle scelte e nelle fasi di sviluppo di una iniziativa (ad esempio tra bisogni di formazione ed obiettivi educativi), trasparenza, e massima possibilità di un risultato positivo rispetto alla situazione di partenza e alle aspettative;
- i contenuti, che riflettono lo stato dell'arte delle conoscenze disponibili a livello internazionale, ma tengono conto della specifica realtà locale, in termini di condizioni, risorse, opportunità, limiti. La notevole esperienza maturata consente di formulare proposte spendibili, ma innovative, che offrono spunti ed indicazioni per il miglioramento continuo della qualità, della sicurezza, della valorizzazione delle persone e delle istituzioni;
- l'attenzione per l'utilizzo delle risorse e l'impegno a "dare valore", rendendo visibile il beneficio che una attività può portare.

CEREF ha collaborato e collabora con enti nazionali, regionali e locali e con organismi internazionali.



Collaborazione

Il nostro Istituto può collaborare con gli enti a vari livelli:

A) FORMAZIONE

- identificazione delle competenze necessarie al personale per ricoprire i ruoli richiesti nella organizzazione. Disporre di personale competente per il ruolo che assume è fondamentale per una organizzazione sicura, efficace ed efficiente. Sebbene questa convinzione sia ampiamente condivisa, di fatto in molte realtà non vengono identificate le competenze necessarie al personale dei diversi ruoli, né accertate le competenze realmente esibite, la analisi dei bisogni si limita ad una raccolta di desideri e dopo gli interventi formativi non viene curata la innovazione in coerenza con la vision della istituzione,
- analisi dei bisogni di formazione del personale;
- elaborazione di moduli e strumenti per la formazione e la valutazione per il personale assunto, reinserito, trasferito;
- interventi di formazione per il personale, nelle aree:
 - tecnica delle diverse professioni;
 - organizzativa (tutti sono comunque anche membri di una organizzazione e debbono avere competenze in tale ambito, minime o rilevanti in relazione al ruolo e alle responsabilità);
 - manageriali, per le figure con tali funzioni;
 - sviluppo della sicurezza, della qualità, della innovazione;
 - formativa.

Per assicurare la massima efficacia si preferisce la strutturazione di processi formativi che non si limitino al corso breve, ma sostengano l'introduzione delle competenze acquisite nella operatività quotidiana. Ciò prevede, oltre all'intervento



formativo, il trasferimento delle competenze e la coerente modifica di processi e/o attività e/o metodi e/o strumenti e quindi feedback e supervisione.

CEREF realizza inoltre corsi nelle istituzioni, su richiesta o proponendo un proprio catalogo.

B) CONSULENZA

CEREF può collaborare offrendo consulenza:

- tecnico – assistenziale
- organizzativa
- per lo sviluppo della qualità
- per la introduzione di sistemi di gestione del rischio clinico-assistenziale
- accelerazione dei processi di cambiamento/innovazione
- valutazione
- rendicontazione sociale (bilancio sociale).

L'approccio è caratterizzato da:

- analisi dei bisogni/esigenze
- condivisione di ogni scelta con la direzione
- consulenza e nel contempo preparazione delle risorse interne
- sviluppo delle basi per assicurare che il cambiamento introdotto diventi stabile.

Anche in questo caso fondamentale è la rigorosità metodologica che caratterizza la modalità di analisi del contesto, dei problemi e la impostazione e gestione della consulenza.

A conclusione dei lavori viene sempre prodotto un “rapporto sulla consulenza”.

C) ANALISI della QUALITA' PERCEPITA, con metodologie e strumenti validi innovativi

D) ANALISI del CLIMA e della CULTURA



Corsi a catalogo 2013

In relazione a specifiche esigenze, CEREF può progettare corsi ed iniziative formative non inseriti nella lista proposta.

Il catalogo generale CEREF comprende anche altri corsi non inclusi nel programma 2013, ma sempre attivabili.

In relazione ai bisogni emergenti a livello generale, nel seguito viene proposta una lista di corsi che CEREF nel 2013 offre alle strutture residenziali.

Gli stessi possono essere realizzati presso ciascuna istituzione che lo richiede. Inoltre, alcuni di essi vengono proposti a catalogo, favorendo così la partecipazione di persone provenienti da più enti presso una sede con cui CEREF instaura una partnership.

I corsi seguenti sono rivolti al personale di assistenza, educazione, riabilitazione e vengono accreditati ECM.

- **Gestione dell'assistito con PEG**
- **Gestione dell'assistito con tracheostomia**
- **Gestione dell'assistito portatore di catetere vescicale a permanenza**
- **Gestione dell'assistito con lesioni da decubito**
- **Gestione dell'assistito disfagico**
- **Movimentazione manuale dei pazienti**
- **Gestione dell'assistito diabetico**
- **La caduta: prevenzione e trattamento**



- **Gestione dell'assistito con problemi respiratori**
- **Assistenza all'ospite con dolore: metodi e tecniche**
- **Costruire e gestire un PAI**
- **La comunicazione efficace con l'ospite/assistito ed i suoi famigliari**
- **La comunicazione efficace nel gruppo di lavoro**
- **Comunicare efficacemente con l'ospite e la sua famiglia**
- **Lo sviluppo del gruppo di lavoro**
- **Comunicare efficacemente con la persona aggressiva**
- **Dal "critichese" all'"accogliese"- imparare a prendersi cura di sé per migliorare l'autostima e le relazioni in ambito personale e professionale**
- **Stimolazione cognitiva, affettiva, sociale per la gestione dei disturbi del comportamento della persona con deterioramento cognitivo**
- **La presa in carico della famiglia delle persone con deterioramento cognitivo**
- **La gestione del rischio clinico nelle strutture residenziali**
- **Metodologie per la governance**
 - **Progettare il cambiamento**
 - **Organizzare risorse**
 - **Gestire piani, programmi e progetti**
 - **Verifica, valutazione e indicatori**
 - **La metodica del budget**