

## LIVELLO DI SUPPORTO

### **Modulo E**

- Formazione specifica per lo sviluppo della cultura in coerenza a quanto definito dalla progettazione, o secondo i fabbisogni

### **Modulo F**

- Consulenza al team aziendale per lo sviluppo della cultura della sicurezza del paziente e la gestione dei problemi del sistema del rischio clinico.

Ogni modulo, pur facendo parte di un sistema unitario di progettazione (analisi, progettazione del cambiamento, attuazione del cambiamento, valutazione dell'efficacia), gode di autonomia operativa e può essere richiesto singolarmente oppure in combinazione con altri moduli a discrezione dell'azienda.

### **Il network A.O.S.: il valore dello scambio di esperienze**

Per favorire il confronto e lo sviluppo, è stato creato un network nazionale A.O.S.

Lo scopo è quello di favorire il confronto e lo scambio, anche attraverso il benchmarking, e promuovere progetti condivisi e sinergici di miglioramento e apprendimento insieme.

### **A chi rivolgersi?**

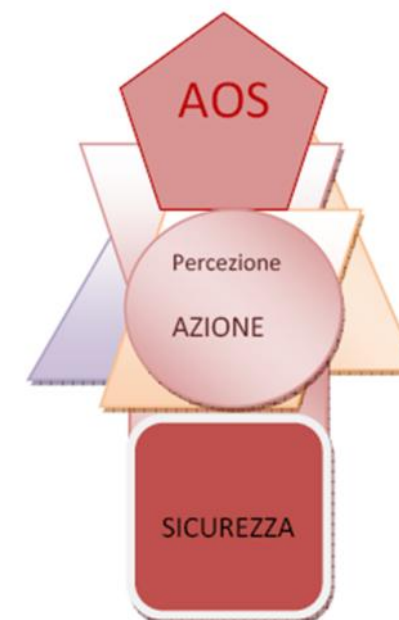
**CEREF - Centro Ricerca e Formazione**  
Via T. Aspetti 38, 35132 Padova (Italy)  
[segreteriaaceref@gmail.com](mailto:segreteriaaceref@gmail.com)—[www.ceref.it](http://www.ceref.it)



**CEREF - Centro Ricerca e Formazione**

# **A.O.S.**

**Un sistema validato a sostegno  
dei sistemi di governo  
della sicurezza del paziente nei  
servizi sanitari**



## Il sistema della sicurezza

La ricerca e la pratica hanno dimostrato che l'efficacia nella gestione del rischio clinico viene conseguita soltanto se accompagnata da una coerente cultura della sicurezza nelle organizzazioni, che costituisce quindi il perno del sistema. Lo sviluppo della cultura deve essere progettato e coltivato costantemente con opportune strategie mirate. A tal fine è essenziale accertare, e quindi monitorare, il livello di cultura con strumenti appropriati.

**A.O.S.** è un sistema per la cultura della sicurezza composto da:

- un **questionario** per l'accertamento della cultura della sicurezza del paziente, **su supporto cartaceo e via web**. Lo strumento A.O.S. è stato elaborato nel 2007, è stato registrato presso la SIAE e validato. Il questionario, disponibile in una versione per i servizi sanitari e una per le residenze sanitarie protette (RSA), è accompagnato da una **Guida** per la sua somministrazione e il suo utilizzo. L'utilizzo del questionario cartaceo è gratuito, previa autorizzazione;
- un **sistema per la correlazione tra lo stato della cultura della sicurezza e la performance della organizzazione**, attraverso l'adozione di opportuni indicatori;
- uno **strumento per il monitoraggio delle attività** realizzate al fine di migliorare la cultura della sicurezza del paziente, che consente di valutare le attività realizzate in relazione ai risultati conseguiti e migliorare quindi in via continuativa.

## Perché un sistema di servizi e consulenza sulla sicurezza del paziente

Per consentire un efficace utilizzo del sistema A.O.S. viene offerta la possibilità di fruire di alcuni servizi integrativi che sono nel seguito descritti. Oltre a favorire l'impiego corretto della metodologia, il servizio è economico perché consente di disporre in breve tempo di risultati e di avere un confronto e il sostegno esterno, che si avvale dello stato dell'arte delle conoscenze internazionali.

### A chi si rivolge

Il sistema di servizi e consulenza A.O.S. si propone come supporto ai sistemi di qualità, sicurezza e gestione del rischio clinico delle singole Aziende sanitarie.

Il sistema A.O.S. nello specifico può:

- soddisfare le esigenze dei sistemi di governo del rischio clinico già presenti in azienda
- sostenere e accompagnare lo sviluppo di tali sistemi per una implementazione efficace della sicurezza del paziente.

Il sistema A.O.S., inoltre, attraverso un modello di confronto tra indicatori di performance aziendale (opportunamente definiti) e indici sintetici di livello di percezione della sicurezza da parte degli operatori, offre l'opportunità per costruire un sistema di monitoraggio e confronto tra le performance aziendali, a livello regionale e nazionale.

## Servizi e consulenza A.O.S.

Il sistema di servizi e consulenza A.O.S., il cui acronimo sta per Accertamento delle Opinioni sulla Sicurezza, è composto da sei moduli (suddivisi in tre livelli) di analisi e progettazione finalizzati alla gestione e sviluppo della sicurezza dei pazienti.

### LIVELLO BASE

#### Modulo A

- Questionario auto compilato, su supporto cartaceo e accessibile via web, di accertamento del livello di cultura della sicurezza degli operatori
- Guida alla raccolta dei dati, database per l'archiviazione dei microdati e specifico piano di codifica.

#### Modulo B

- Piano dell'indagine ed elaborazione dei dati: distribuzioni di frequenza, indici di centralità, variabilità, correlazioni semplici e multiple
- Guida alla analisi dei dati e interpretazione dei risultati.

### LIVELLO AVANZATO

#### Modulo C

- Proposte d'intervento finalizzate al miglioramento della cultura, coerenti con i risultati dell'indagine
- Consulenza allo costruzione dei progetti sugli interventi scelti.

#### Modulo D

- Valutazione periodica programmata degli sviluppi della cultura, con eventuali cambiamenti progressivi al progetto in atto.